

## TÁJÉKOZTATÁS ADATKEZELÉSRŐL

A „Visszahívást kérek” gombra kattintással Ön kijelenti, hogy a tájékoztató tartalmát megismerte és tudomásul veszi, hogy az OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16., cégjegyzékszám: 01-10-041585, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága) (a továbbiakban: Bank), mint adatkezelő az Ön által megadott személyes adatokat az Általános Adatvédelmi Rendelet és a vonatkozó hazai jogszabályok előírásainak megfelelően kezeli.

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (a továbbiakban: GDPR vagy Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően történik.

A tájékoztató időbeli hatálya annak visszavonásig tart. Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelent tájékoztató módosítására, az ezzel kapcsolatos értesítésről a módosított Tájékoztató honlapon történő közzétételével gondoskodik.

### 1. AZ ADATKEZELŐ ÉS AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ADATAI

OTP Bank Nyrt. székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16., Cg. 01-10-041585; postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest; e-mail címe: [informacio@otpbank.hu](mailto:informacio@otpbank.hu); telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666; honlap: [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu)

Adatvédelmi tisztviselő neve: Gázmár Zoárd; postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.; e-mail címe: [adatvedelem@otpbank.hu](mailto:adatvedelem@otpbank.hu)

### 2. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA

- a) Kapcsolatfelvétel, az Ön visszahívása,
- b) Statisztika, elemzések készítése, a szolgáltatást igénybe vevők aktivitásának követése, elemzése a banki termékek iránti érdeklődésének megfelelően, termék- és szolgáltatásfejlesztés, folyamatfejlesztési, üzletfejlesztési célú, üzleti tevékenységről, kimutatásokról elemzés készítése,
- c) Az Általános Üzletszabályzat 5. sz. mellékletét képező Általános Adatvédelmi Tájékoztató 8.5.pontjának megfelelően a Bank termékeiről és szolgáltatásairól általános, nem személyre szabott közvetlen üzletszerzési célú üzenetnek a küldése,
- d) Jogosultság előszűrés.

A a) és d) pontban hivatkozott adatkezelési célok esetében a visszahívás céljára szolgáló adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, melynek megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtétele szükséges.

A b) és c) pontban hivatkozott adatkezelési célok esetében a Bank jogos érdek alapján végez termék- és szolgáltatásfejlesztési, folyamatfejlesztési, üzletfejlesztési célú, üzleti tevékenységről és kimutatásokról elemzéseket. Az általános, nem személyre szabott közvetlen üzletszerzési célú üzenet küldése az adatkezelő jogos érdekén alapul. Személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő felhasználása ellen bármikor tiltakozással élhet az adatkezelőnél.

### 3. AZ ADATKEZELÉSSSEL ÉRINTETTEK KÖRE ÉS KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI

Az Bank hitelajánlatai iránt érdeklődő, az OTP Otthonmegoldások Kft., mint a Bank nevében eljáró adatfeldolgozó weboldalán ilyen témában visszahívást kérő potenciális ügyfelek.

Az Érintetteknek a következő személyes adatainak kezelésére kerül sor: Név, E-mail cím, Telefonszám, Irányítószám, a hitelkalkuláláshoz kapcsolódóan az OTP Otthonmegoldások Kft. webes felületén az Érintett által közölt pénzügyi adatok, vállalkozások esetében adószám, személyi kölcsön termék esetében további adatok (KHR mulasztás, havi nettó jövedelem, munkaszerződés típus és érvényesség), Ügyfélként történő azonosításhoz szükséges banki azonosítók.

#### 4. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Szerződés megkötése esetén az adatok megőrzésének ideje a jogviszony megszűnésétől számított 8 év, melynek jogalapja a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 56. § (2), valamint az 57. § (2) bekezdései, illetve a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése. Szerződéskötés elmaradása esetén az adatok megőrzésének ideje a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (1) bekezdésében meghatározott általános elévülési idő (5 év) alapján a Bank jogos érdeke.

Az adatmegőrzési idő megállapítása a következők figyelembevételével történik:

- Sikertelen kapcsolatfelvétel esetén a Bank későbbi megkeresés céljából kezeli az adatokat.
- Sikeres kapcsolatfelvételt követően az adatok kezelésére hívás utókövetése céljából kerül sor.

#### 5. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

A Bank – az Általános Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében meghatározott adatfeldolgozókon felül – az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

OTP Pénzügyi Pont Zrt. (Székhelye: 1138 Budapest, Váci út 135-139. A épület 7. emelet, cégjegyzékszám: Cg. 01-09-960190)

OTP Otthonmegoldások Kft. (Székhelye: 1131 Budapest, Babér utca 9., cégjegyzékszám: 01-09-386597)

#### 6. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az érintett – az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-21. cikkei szerint személyesen (a Bank bármely bankfiókjában), írásban postai úton (OTP Bank Nyrt., 1475 Budapest, Pf. 450.), telefonon (+36 1/20/30/70 3-666-388) vagy e-mailben (informacio@otpbank.hu) – kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását vagy törlését, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával.

Az érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az adatkezelőhöz az előzőekben megadott elérhetőségeken.

Az Adatkezelő az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (3) bekezdésével összhangban, az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a beérkezett kérelmek számát, ez a határidőt további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a választ lehetőség szerint szintén elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt – a kérelmében kifejezetten megjelölt – más formában kéri.

Az adatkezelésre vonatkozó további, részletes tájékoztató az Általános Üzletszabályzat 5. sz. mellékletében szereplő Általános Adatvédelmi Tájékoztatóban található, mely elérhető a bankfiókban és a [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu) oldalon.

## 7. JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi szabályokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu/>; cím: Falk Miksa utca 9-11; Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)). Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.

2024. február 22.