

Tagállami hatóságoktól kapott végzések száma 0 db

Saját kezdeményezésére végzett tartalommoderálás 62 db

Használt automatizált eszközök

Nem használunk automatizált eszközt

Tartalommoderálásért felelős személyeknek nyújtott képzés

Belső képzés: Közérthető kommunikációs tréning

Etikai kódex rendelkezéseit bemutató compliance képzés

A szolgáltatást igénybe vevőinek a szolgáltatáson keresztüli információszolgáltatásra való képessége

Oldalon belüli üzenetküldés funkció keresőknek, hirdetőknak, ügyvédeknek

Chatbot (kivezetésre került)

Bejelentések 5 db

ÁSZF mely pontját sérti?	Felderítés módszere	Alkalmazott korlátozás	Száma
valótlan állítás, tartalom a hirdetésben	emailen érkezett bejelentés feldolgozása	figyelmeztetés	4
jogellenes tartalom	emailen érkezett bejelentés feldolgozása	kitiltás	1

Panaszok száma 78 db

Panasz alapja	Vonatkozó döntések	Döntések meghozatalához szükséges medián idő	Száma
Jogos	Az érintett hirdetést töröltük, a közzétevő felhasználót szükség szerint felfüggesztettük	2 munkanap	15
Részben jogos	Az érintett hirdetést töröltük, a közzétevő felhasználót szükség szerint felfüggesztettük	2 munkanap	17
Jogtalan	Panasz jogtalanságát alátámasztottuk és kommunikáltuk a bejelentő felé	2 munkanap	46

Automatizált eszközök használata tartalommoderálás céljából

Nem használunk automatizált eszközt

Viták száma 0 db

Vitás ügy	Vitarendezés kimenetele	Vitarendezési eljárás lefolytatásához szükséges medián idő	Az online platformot üzemeltető szolgáltató a testület határozatait végrehajtotta? (igen/nem)

Visszaélésekkel szembeni védelem keretében kiszabott felfüggesztések száma 18 db