

Ez a tájékoztató azért készült, hogy segítséget nyújtson az otpotthon.hu felhasználóinak a portálon elérhető kiemelések és kreditek kapcsán felmerülő kérdésekben.

A tájékoztatóban *zöld színnel* jelölt részletek a portál Általános Szerződési Feltételek dokumentumából kiemelt kivonatok, melyet teljes terjedelmében [itt](#) olvashatsz.

Milyen sorrendben jelennek meg az ingatlanhirdetések a Keresők számára?

Az otpotthon.hu oldalon indított ingatlankeresésre kapott találati listában a hirdetések az “Alapsorrend” szerint jelennek meg.

Ebben a sorrendben a Felhasználó által beállított tulajdonságoknak megfelelő ingatlanok között előresorolva jelennek meg a Hirdető által kiemelt hirdetések.

A kiemelt hirdetések a kiemelésre fordított összeg szerint csökkenő sorrendben jelennek meg.

Az ingatlanok megjelenítésének alapsorrendje Hirdető által az ingatlanhirdetések elhelyezése érdekében felhasznált kreditek számától függ. A találatok a felhasznált kreditek száma alapján csökkenő sorrendben kerülnek megjelenítésre a honlapon. Egyezőség esetén – például, ha kettő, adott keresésnek megfelelő hirdetésre egy adott napra ugyanannyi kreditet tett ki két hirdető – a feltöltés, illetve utolsó módosítás dátuma alapján a frissebb hirdetés kerül előbbre.

A Szolgáltató tájékoztatja a krediteket használó Hirdetőket arról, hogy a kreditek hirdetésre történő felhasználása során megjelenő pozíció tájékoztató jellegű, tekintettel arra, hogy az egy pillanatnyi becslés eredménye, amely a többi hirdető által használt kreditek ismeretében kizárólag az adott pillanatra vonatkozik. A Szolgáltató a pozíciók változásáért a felelősségét teljes mértékben kizárja, mivel a hirdetések sorrendje a többi Hirdető kredit használatától is függ, amelyre tekintettel a hirdetések sorrendje jelentősen változhat.

Mi az a kredit?

A hirdetésekhez társított kreditek mennyisége befolyásolja a hirdetések egymáshoz viszonyított sorrendjét. Ennek megfelelően, akinek több kreditje van a hirdetésén, más hirdetőkkel szemben jobb pozícióba tud kerülni.

Kreditnek nevezzük az otpotthon.hu portálon a hirdetők számára fizetett szolgáltatásként elérhető, hirdetések kiemelésére fordítható keretet (egyenleget). A hirdetés kiemelésére felhasznált kredit értéke határozza meg, hogy adott Hirdetés a többi ingatlanhirdetéshez képest hányadik helyen jelenik meg a találati listában “Alapsorrend” esetén.

Ki lehet kapcsolni a kiemeléseket a találati listában?

Az alapsorrenden kívül a Felhasználó tud más adatok, például ár, méret és a hirdetés feladásának vagy frissítésének dátuma szerint is rendezni, ahol a sorrendet már nem befolyásolja a kredit.

Igen. A Felhasználó a keresésből kapott találati listában az “Alapsorrend” helyett választhat más rangsorolást, így kikapcsolhatja a Kiemelt hirdetések előresorolását. A kiemelt hirdetésen szereplő „K” betűs jelölést - vagy belépett Felhasználó esetén a kiemelés kreditértékét - továbbra is látja a Felhasználó, de a kiemelés ténye és értéke csak akkor befolyásolja két Hirdetés egymáshoz képesti sorrendjét, ha a választott rangsor szerint (például ár, méret alapján) teljesen azonos tulajdonságokkal rendelkeznek az ingatlanok.

Láthatom, hogy hány kredittel emelték ki a hirdetést?

A regisztrált Felhasználó a találati listában a kiemelt hirdetésen szereplő „K” betűs jelölés helyén a Hirdető által a hirdetés kiemelésére költött kreditek számát láthatja.

Igen. Ha a Felhasználó a felhasználói fiókjába belépve indít keresést, olyan találati listát kap eredményül, ahol az ingatlanok előnézetén elhelyezett „K” betűs jelölés helyén a kiemelésére költött kreditek száma látható.

Hirdetőként hogyan juthatok kredithez?

Azok a regisztrált magánszemély Felhasználók, akik legalább egy ingatlanhirdetést feladtak a Portálon, vásárolhatnak kiemelési csomagot és rendelhetnek krediteket a kiemeléshez a felhasználói felületükön. A megrendelés bankkártyával a Simple Pay rendszerén keresztül, átutalással vagy bármelyik OTP bankfiókban történő készpénzes befizetéssel is rendezhető. Bankkártyás fizetésnél azonnal, egyéb fizetési mód esetén a beérkezést követő munkanapon írjuk jóvá a krediteket a Hirdetőnek.

A kreditrendelés minimális értéke 500 kredit. A megrendelés értéket 100 kreditenként van lehetőség emelni. Amennyiben ettől eltérő értéket ad meg a Felhasználó, a rendszer automatikusan ezresre kerekíti az értéket.

Kreditek vásárlása

A Szolgáltató lehetőséget biztosít a saját hirdetéssel rendelkező Felhasználó számára, hogy hirdetése kiemeléséhez szükséges krediteket vásároljon. A kreditrendszer lehetőséget biztosít a Felhasználók számára, hogy az ingatlanhirdetéseiket előrébb sorolják a találati listában más hirdetők ingatlanhirdetéseikhez képest.

A megrendelt kreditek kifizetése bankkártyával a Simple Pay rendszerén keresztül, a visszaigazoló emailben szereplő számlaszámra történő átutalás útján vagy bármelyik OTP bankfiókban a Szolgáltató 11794022-22222882 számú bankszámlájára történő készpénzes befizetéssel lehetséges. A kredit díjának jóváírását követően e-mailben kap értesítést a Felhasználó, hogy az általa megvásárolt kreditek a rendelkezésére állnak és felhasználhatók. A kreditek pénzre nem válthatóak és nem ruházhatóak át másik Felhasználó részére. A kreditek a jóváírástól számított 60 napig érvényesek, ezt követően Szolgáltató jogosult a fel nem használt krediteket törölni. Ingatlaniroda típusú Felhasználók a vásárláson felül ingatlanirodai csomag vásárlása során is hozzájuthatnak kreditekhez.

A Felhasználó által a Weboldalon történő kreditvásárlást bankkártyás fizetés esetén a Szolgáltató elektronikus levélben igazolja vissza. A kreditek jóváírása a sikeres fizetést követően automatikusan megtörténik. Átutalásos vagy készpénzes fizetés esetén a Weboldalon leadott kreditrendelést a Szolgáltató elektronikus levélben igazolja vissza a Felhasználó részére, melyben a fizetéshez szükséges információk is megtalálhatók. A Szolgáltató az összeg beérkezését követően aktiválja a Felhasználó részére a megrendelt szolgáltatást, krediteket.

Kredit egyenleg kezelése

Az Ingatlaniroda a szerződéses csomagjához tartozó havi krediteken kívül további krediteket vásárolhat, melyeket a jóváírást követő 60 napig használhat fel. A szerződéses csomag vásárlása során jóváírt havi kreditek a jóváírást követő 60 napig, vagy – amennyiben a szerződéses csomag a kreditek jóváírását követően 60 napon belül kerül felmondásra - a csomag felmondásáig érvényesek. Amennyiben az Ingatlaniroda a lejáratot megelőző 60 nappal kreditekkel rendelkezik, de nem állít be kiemelés, a Szolgáltató jogosult automatikus kreditfelhasználást beállítani az ingatlaniroda fiókjában a lejárat előtti felhasználás érdekében. Ezt követően Szolgáltató jogosult a fel nem használt krediteket törölni.

Az ingatlaniroda felhasználhatja a krediteket a hirdetéseknel vagy átadhatja a referensek részére.

Bármely az iroda által meghívott referens kreditjeit vissza tudja vonni, ekkor a referenstől átvett kredit az iroda kreditjeinek a számát növeli.

Hogyan működik a kiemelés?

Magánszemély hirdetőink választhatnak [kiemelési csomagok](#) közül. A csomagok különböző mennyiségű kreditet tartalmaznak, melyek felhasználását nap automatikusan végzi a rendszer.

A Hirdető kreditegyenlege terhére napi értékkel kérhet hirdetésére kiemelést a felhasználói felületén. A beállított kiemelés kredit értékét Szolgáltató minden nap hajnalban levonja és a kért kiemelést beállítja a hirdetésen.

A kiemeléshez minimum 5 kredit beállítása szükséges.

Megszűnik a kiemelés, ha elfogy a Hirdető kredit egyenlege, vagy ha a Hirdető a hirdetést szünetelteti, vagy leállítja a kiemelést.

A kiemelés értékét a Hirdető akkor is módosíthatja a hirdetésén, ha nincs kreditje, de a kiemelés az egyenleg feltöltését követő naptól indul csak el.

Hirdetés kiemelés csomagok magánszemély hirdetőknél

A Szolgáltató a mindenkori árlistája szerint kínál kiemelési csomagokat, amelyeket a magánszemély hirdető aktív hirdetéseihez vásárolhatnak meg a megadott időtartamra és tartalommal. „Kiemelési csomagok magánhirdetőknél” <https://www.otpotthon.hu/maganszemely-csomagajanlatok>

Hirdetések kiemelése kredittel

Amennyiben a Felhasználó rendelkezik kreditekkel, Szolgáltató lehetőséget biztosít Felhasználó számára az aktív hirdetések kredittel történő kiemelésére. Egy Hirdetés kiemeléséhez naponta legalább 5 kredit felhasználása szükséges, kivéve a jelen ÁSZF hatályba lépésekor aktív Hirdetésekhez beállított kiemeléseket. A Felhasználó által beállított mennyiségű kreditet Szolgáltató a Felhasználó általi leállításig naponta automatikusan elhelyezi a hirdetésen és levonja Felhasználó kredit egyenlegéből. A kredittel kiemelt hirdetések a találati listákban az „Alapsorrend” rendezési elv választásakor kreditek száma szerinti csökkenő sorrendben jelennek meg. A beállított krediteket a Felhasználó bármikor módosíthatja, hogy újra pozícionálja a hirdetését.

Ha a Felhasználó kiemeli a hirdetését, a hirdetés a találati listában egy „K” betűs jelölést kap, mellyel jelezzük a nem regisztrált felhasználóknak, hogy a hirdetés kiemeléssel érte el a találati listában elfoglalt helyét az „Alapsorrend” rendezési elv választásakor. A regisztrált Felhasználók számára látható, hogy az adott hirdetés jelenleg milyen értékű kredittel van kiemelve.

Mennyibe kerül egy kredit?

A magánszemélyként hirdető felhasználóink 2 Ft + áfa áron vásárolhatnak kreditet.

A kreditekre vonatkozó díjtételeket a Céges Hirdetők a „[Partneri Ajánlatok](#)” fül alatt olvashatják.