

**Ez a tájékoztató azért készült, hogy segítséget nyújtson az otpotthon.hu felhasználóinak a portálon elérhető kiemelések és kreditek kapcsán felmerülő kérdésekben.**

A tájékoztatóban *zöld színnel* jelölt részletek a portál Általános Szerződési Feltételek dokumentumából kiemelt kivonatok, melyet teljes terjedelmében [itt](#) olvashatsz.

---

## Milyen sorrendben jelennek meg az ingatlanhirdetések a Keresők számára?

---

Az otpotthon.hu oldalon indított ingatlankeresésre kapott találati listában a hirdetések az “Alapsorrend” szerint jelennek meg.

Ebben a sorrendben a Felhasználó által beállított tulajdonságoknak megfelelő ingatlanok között előresorolva jelennek meg a Hirdető által kiemelt hirdetések.

A kiemelt hirdetések a kiemelésre fordított összeg szerint csökkenő sorrendben jelennek meg.

*Az ingatlanok megjelenítésének alapsorrendje Hirdető által az ingatlanhirdetések elhelyezése érdekében felhasznált kreditek számától függ. A találatok a felhasznált kreditek száma alapján csökkenő sorrendben kerülnek megjelenítésre a honlapon. Egyezőség esetén – például, ha kettő, adott keresésnek megfelelő hirdetésre egy adott napra ugyanannyi kreditet tett ki két hirdető – a feltöltés, illetve utolsó módosítás dátuma alapján a frissebb hirdetés kerül előbbre.*

*A Szolgáltató tájékoztatja a krediteket használó Hirdetőket arról, hogy a kreditek hirdetésre történő felhasználása során megjelenő pozíció tájékoztató jellegű, tekintettel arra, hogy az egy pillanatnyi becslés eredménye, amely a többi hirdető által használt kreditek ismeretében kizárólag az adott pillanatra vonatkozik. A Szolgáltató a pozíciók változásáért a felelősségét teljes mértékben kizárja, mivel a hirdetések sorrendje a többi Hirdető kredit használatától is függ, amelyre tekintettel a hirdetések sorrendje jelentősen változhat.*

---

## Mi az a kredit?

---

*A hirdetésekhez társított kreditek mennyisége befolyásolja a hirdetések egymáshoz viszonyított sorrendjét. Ennek megfelelően, akinek több kredite van a hirdetésén, más hirdetőkkal szemben jobb pozícióba tud kerülni.*

Kreditnek nevezzük az otpotthon.hu portálon a hirdetők számára fizetett szolgáltatásként elérhető, hirdetések kiemelésére fordítható keretet (egyenleget). A hirdetés kiemelésére felhasznált kredit értéke határozza meg, hogy adott Hirdetés a többi ingatlanhirdetéshez képest hányadik helyen jelenik meg a találati listában “Alapsorrend” esetén.

---

## Ki lehet kapcsolni a kiemeléseket a találati listában?

---

*Az alapsorrenden kívül a Felhasználó tud más adatok, például ár, méret és a hirdetés feladásának vagy frissítésének dátuma szerint is rendezni, ahol a sorrendet már nem befolyásolja a kredit.*

Igen. A Felhasználó a keresésből kapott találati listában az “Alapsorrend” helyett választhat más rangsorolást, így kikapcsolhatja a Kiemelt hirdetések előresorolását. A Kiemelt címkét - vagy belépett Felhasználó esetén a kiemelés kreditértékét - továbbra is látja a Felhasználó, de a kiemelés ténye és értéke csak akkor befolyásolja két Hirdetés egymáshoz képesti sorrendjét, ha a választott rangsor szerint (például ár, méret alapján) teljesen azonos tulajdonságokkal rendelkeznek az ingatlanok.

---

## Láthatom, hogy hány kredittel emelték ki a hirdetést?

---

*A regisztrált Felhasználó a találati listában a „Kiemelt” címke helyén a Hirdető által a hirdetés kiemelésére költött kreditek számát láthatja.*

Igen. Ha a Felhasználó a felhasználói fiókjába belépve indít keresést, olyan találati listát kap eredményül, ahol az ingatlanok előnézetén elhelyezett „Kiemelt” címke helyén a kiemelésére költött kreditek száma látható.

## Hirdetőként hogyan juthatok kredithez?

Azok a regisztrált Felhasználók, akik legalább egy ingatlanhirdetést feladtak a Portálon, rendelhetnek krediteket a kiemeléshez a felhasználói felületükön. A megrendelés beküldését követően díjbekérőt állítunk ki, melyet átutalással vagy bármelyik OTP bankfiókban történő készpénzes befizetéssel is rendezhet. A befizetés beérkezését követően jóváírjuk a krediteket a Hirdetőnek.

A kreditrendelés minimális értéke 1000 kredit. A megrendelés értéket 1000 kreditenként van lehetőség emelni. Amennyiben ettől eltérő értéket ad meg a Felhasználó, a rendszer automatikusan ezresre kerekíti az értéket.

Magánszemély Hirdetők, Ingatlanirodák és Ingatlanreferensek is rendelhetnek krediteket.

Ingatlanirodák csomag rendelésével is juthatnak kreditekhez.

### **Kreditek vásárlása**

A Szolgáltató lehetőséget biztosít a saját hirdetéssel rendelkező Felhasználó számára, hogy hirdetése kiemeléséhez szükséges krediteket vásároljon. A kreditrendszer lehetőséget biztosít a Felhasználók számára, hogy az ingatlanhirdetéseiket előrébb sorolják a találati listában más hirdetők ingatlanhirdetéseéhez képest.

A megrendelt kreditek kifizetése az ügyfélszolgálat által kiküldött díjbekérőn szereplő számlaszámra történő átutalás útján vagy bármelyik OTP bankfiókban történő készpénzes befizetéssel lehetséges. A kredit díjának jóváírását követően e-mailben kap értesítést a Felhasználó, hogy az általa megvásárolt kreditek a rendelkezésére állnak és felhasználhatók. A kreditek pénzre nem válthatók és nem ruházhatóak át másik Felhasználó részére. A kreditek a jóváírástól számított 60 napig érvényesek, ezt követően Szolgáltató jogosult a fel nem használt krediteket törölni. Ingatlaniroda típusú Felhasználók a vásárláson felül ingatlanirodai csomag vásárlása során is hozzájuthatnak kreditekhez.

A Felhasználó által a Weboldalon leadott kreditrendelést a Szolgáltató elektronikus levélben igazolja vissza, majd díjbekérőt állít ki. A díjbekérőt a Szolgáltató elektronikus úton küldi meg a Felhasználó részére. A Szolgáltató az összeg beérkezését követően aktiválja a Felhasználó részére a megrendelt szolgáltatást, krediteket.

### **Kredit egyenleg kezelése**

Az ingatlaniroda a szerződéses csomagjához tartozó krediteken kívül további krediteket vásárolhat, melyeket a jóváírást követő 60 napig használhat fel. A szerződéses csomag vásárlása során jóváírt kreditek a csomag érvényességét követő 60 napig érvényesek. Amennyiben az ingatlaniroda a lejáratot megelőző 60 nappal kreditekkel rendelkezik, de nem állít be kiemelést, Szolgáltató jogosult automatikus kreditfelhasználást beállítani az ingatlaniroda fiókjában a lejárat előtti felhasználás érdekében. Ezt követően Szolgáltató jogosult a fel nem használt krediteket törölni.

Az ingatlaniroda felhasználhatja a krediteket a hirdetésekénél vagy átadhatja a referensek részére.

Bármely az iroda által meghívott referens kreditjeit vissza tudja vonni, ekkor a referenstől átvett kredit az iroda kreditjeinek a számát növeli.

### **Kredittörténet**

Az ingatlaniroda ellenőrizheti, hogy az általa vásárolt kreditjeit mely felhasználó, melyik hirdetésre használta fel.

## Hogyan működik a kiemelés?

A Hirdető kreditegyenlege terhére napi értékkel kérhet hirdetésére kiemelést a felhasználói felületén. A beállított kiemelés kredit értékét Szolgáltató minden nap levonja és a kért kiemelést beállítja a hirdetésen.

A kiemeléshez minimum 5 kredit beállítása szükséges.

Megszűnik a kiemelés, ha elfogy a Hirdető kredit egyenlege, vagy ha a Hirdető a hirdetést szünetelteti, vagy leállítja a kiemelést.

A kiemelés értékét a Hirdető akkor is módosíthatja a hirdetésén, ha nincs kreditje, de a kiemelés az egyenleg feltöltését követő naptól indul csak el.

### **Hirdetések kiemelése kredittel**

*Amennyiben a Felhasználó rendelkezik kreditekkel, Szolgáltató lehetőséget biztosít Felhasználó számára az aktív hirdetések kredittel történő kiemelésére. Egy Hirdetés kiemeléséhez naponta legalább 5 kredit felhasználása szükséges, kivéve a jelen ÁSZF hatályba lépésekor aktív Hirdetésekhez beállított kiemeléseket. A Felhasználó által beállított mennyiségű kreditet Szolgáltató a Felhasználó általi leállításig naponta automatikusan elhelyezi a hirdetésen és levonja Felhasználó kredit egyenlegéből. A kredittel kiemelt hirdetések a találati listákban az "Alapsorrend" rendezési elv választásakor kreditek száma szerinti csökkenő sorrendben jelennek meg. A beállított krediteket a Felhasználó bármikor módosíthatja, hogy újra pozícionálja a hirdetését.*

*Ha a Felhasználó kiemeli a hirdetését, a hirdetés a találati listában egy „Kiemelt” címkét kap, mellyel jelezzük a nem regisztrált felhasználóknak, hogy a hirdetés kiemeléssel érte el a találati listában elfoglalt helyét az "Alapsorrend" rendezési elv választásakor. A regisztrált Felhasználók számára látható, hogy az adott hirdetés jelenleg milyen értékű kredittel van kiemelve.*