

Tájékoztató az Európai digitális szolgáltatásokról szóló rendelet (DSA) előírásairól



Ez a tájékoztató azért készült, hogy az Európai digitális szolgáltatásokról szóló rendelet (továbbiakban DSA) rendelkezéseinek megfelelően információt szolgáltatson az otpotthon.hu, koltozzbe.hu és ujotthon.hu látogatóinak részére.

Az OTP Otthonmegoldások Kft. (továbbiakban Társaság) által üzemeltetett oldalak szolgáltatásait minden olyan természetes és jogi személy igénybe veheti, aki a honlapokra látogat. Ebből kifolyólag a Felhasználók körében a Társaság nem tesz korlátozásokat.

Társaság által kijelölt egyedüli kapcsolattartó pont

Látogatóink a DSA rendelettel kapcsolatos észrevételeiket, kérdéseiket a dsa@otpotthon.hu e-mail címre küldhetik a Társaság képviselőjének.

Társaság által alkalmazott tartalommoderálási gyakorlat

Hirdetések tartalmának moderálása

Amennyiben **magánszemély** által közzétett ingatlanhirdetés szövegében **illegális üzleti tevékenység** hirdetésének gyanúja merül fel, akkor az ügyfélszolgálat kollégái értesítés nélkül törlik az érintett hirdetést és inaktíválják a felhasználó fiókját.

Amennyiben **magánszemély** felhasználó ingatlanhirdetésének szövegében vagy a feltöltött képeken **valóságnak nem megfelelő tartalmat** helyez el, az ügyfélszolgálat kollégái felfüggesztik a hirdetést és felszólítják a felhasználót, hogy 48 órán belül módosítsa vagy törölje a jogsértő hirdetését. 48 óra elteltével a hirdetést töröljük.

Amennyiben **nem természetes személy** felhasználó által közzétett ingatlanhirdetés szövegében **illegális üzleti tevékenység** hirdetésének gyanúja merül fel, vagy a nem természetes személy felhasználó az ingatlanhirdetés szövegében vagy a feltöltött képeken **valóságnak nem megfelelő tartalmat** helyez el, akkor az értékesítési terület felveszi a kapcsolatot az érintett hirdetés feladójával és felszólítja, hogy 48 órán belül módosítsa vagy törölje a jogsértő hirdetését. 48 óra elteltével inaktíváljuk az érintett hirdetést és felfüggesztjük a felhasználó fiókját.

A tartalommoderáláshoz a Társaság nem alkalmaz algoritmikus döntéshozatalt.

Illegális tartalmakra vonatkozó bejelentés módja

1. Látogatóink számára a panasz@otpotthon.hu email címen lehetőséget biztosítunk az illegális tartalmak bejelentésére.
2. Az ügyfélszolgálat kollégái minden esetben adminisztrálják az emailen érkezett bejelentéseket és 2 munkanapon belül kivizsgálják azokat.
3. A kivizsgálást követően az ügyfélszolgálat kollégái értesítik a bejelentőt a kivizsgálás eredményéről.
4. Amennyiben a bejelentés nyomán intézkedés válik szükségessé, az ügyfélszolgálat kollégái és az esetlegesen bevont szakterületek gondoskodnak az illegális tartalom törléséről és közzétévője felfüggesztéséről.

Panaszbejelentés módja

1. Látogatóink a DSA 20. cikke szerinti illegálisnak minősített tartalmak eltávolításával kapcsolatos panaszokkal – tehát kifejezetten a közzétett tartalmak módosításaival – kapcsolatban van lehetőségük panaszt tenni. Az ilyen tartalmú panaszokat látogatóink a panasz@otpotthon.hu email címen terjeszthetik elő.
2. Az ügyfélszolgálat kollégái minden esetben adminisztrálják az emailen érkezett panaszokat és 2 munkanapon belül kivizsgálják azokat.
3. A kivizsgálást követően az ügyfélszolgálat kollégái értesítik a bejelentőt panaszának kivizsgálásának eredményéről.
4. Amennyiben a bejelentés nyomán intézkedés válik szükségessé, az ügyfélszolgálat kollégái és az esetlegesen bevont szakterületek gondoskodnak erről.
5. Az illegálisnak minősített tartalmak eltávolításával kapcsolatos panaszokkal összefüggésben hozott döntésekkel szembeni jogorvoslati jog az NMHH Elnöke által vezetett közhiteles hatósági nyilvántartásban szereplő peren kívüli vitarendezési testület előtt gyakorolható.

Tájékoztató az Európai digitális szolgáltatásokról szóló rendelet (DSA) előírásairól



Weboldalaink látogatottságára vonatkozó adatok

Weboldalaink havi átlagos igénybe vevőinek száma az elmúlt hat hónap átlaga alapján:

- otpotthon.hu: 2 093 786
- koltozzbe.hu: 928 497
- ujothon.hu: 19 463

Az OTP Otthonmegoldások Kft. a digitális szolgáltatások egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról szóló, 2022/2065 számú rendelet értelmében a szolgáltatását az Európai Unióban aktívan igénybe vevők átlagos havi számára vonatkozóan információt tesz közzé, amellyel platformszolgáltatóként a rendelet alapján felmerülő adatszolgáltatási kötelezettségének tesz eleget.