

TÁJÉKOZTATÁS AZ OTP OTTHONMEGOLDÁSOK KFT. SZOLGÁLTATÁSAINAK HASZNÁLATA SORÁN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉSRŐL

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően történik.

Az **OTP Otthonmegoldások Kft.** (székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. A. ép. 4. em., Cg. 01-09-386597.), (a továbbiakban: Társaság vagy Adatkezelő) az otpotthon.hu oldal üzemeltetőjeként minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célszerűségét. E tájékoztató célja, hogy a felhasználók megfelelő információkat kaphassanak arról, hogy cégünk adataikat milyen feltételek és garanciák mellett, mennyi ideig kezeli. Az e tájékoztatóban foglaltakhoz társaságunk minden személyes adatkezeléssel járó esetben tartja magát, az itt leírtakat magunkra nézve kötelezőnek tartjuk.

A tájékoztató időbeli hatálya annak visszavonásig tart. A társaság fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására, az ezzel kapcsolatos értesítésről a módosított Tájékoztató honlapon történő közzétételével gondoskodik.

Ahol az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, az Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül a társaságnak címzett értesítéssel visszavonja.

Amennyiben az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, az Érintettnek jogában áll tiltakozni a személyes adatainak ilyen célból történő kezelése ellen.

1. A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZERINTI ADATKEZELÉS JELLEMZŐIT A KÖVETKEZŐ TÁBLÁZATOK FOGLALJÁK ÖSSZE

1.1 AZ INGATLANHIRDETÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS REGISZTRÁLT FELHASZNÁLÓ ESETÉN

Az Érintettek regisztrált felhasználóként a regisztrációt követően vehetik igénybe az oldal szolgáltatásait.

| ADATKEZELÉS CÉLJA | ADATKEZELÉS JOGALAPJA | KEZELT ADATOK KÖRE | ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Regisztráló azonosítása és a weboldal szolgáltatásainak nyújtása. | Az Érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR. 6 cikk (1) bekezdés a.) pontja alapján. | Név, email cím, telefonszám, a felhasználói profilban önkéntesen megadott adatok: cím, további telefonszám, profilban mentett hitelpreferencia adatok, babaváró hitel és CSOK jogosultság ellenőrző alkalmazása során kezelt adatok. | Az egyéni profilbeállítások felhasználó általi törléséig, egyebekben a felhasználói fiók törléséig (hozzájárulás visszavonása). |

| | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hirdetési szerződés megkötése, regisztrációja, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése. A szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás nyújtása. | Az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges a GDPR. 6 cikk (1) bekezdés b.) pontja alapján. | Név, felhasználónév, e-mail cím, lakóhely, irányítószám, telefonszám, utolsó belépés IP címe, utolsó belépés időpontja, előfizetési státusz, feltöltött ingatlan képe, ingatlan adatok, valamint hirdetés szövege. | A hirdetési szolgáltatás során kapott személyes adatok kezelésére az Érintettel fennálló szerződéses jogviszony fennállásának időtartamáig kerül sor, kivéve: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján őrzendő adatok 8 évig, valamint az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény alapján őrzendő adatok a tárgyévet követő 5. év utolsó napjáig. |
| Ingatlanhirdetés cikkekben való megjelenítése a hirdetés népszerűsítése és támogatása céljából. | A GDPR 6.cikk (1) bekezdés f.) pontja szerinti jogos érdek | A cikkben megjelenő ingatlan képe, leírása, hirdetés linkje. | A hirdetés a cikkben megjelenő linken elérhető az ingatlanhirdetés fennállásáig. A cikkben megjelenő kép a közzétételtől számított legfeljebb 5 évig. |
| A hirdetésekkel kapcsolatos üzenetváltási szolgáltatás nyújtása. | Az Érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR. 6 cikk (1) bekezdés a.) pontja alapján. | Név, email cím, telefonszám, üzenet szövege. | A felhasználói fiók vagy az üzenetváltás felhasználói profilban való törléséig, egyebekben a kapcsolódó ingatlanhirdetés törléséig. |
| Hirdetésfigyelő szolgáltatás nyújtása. | Az Érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR. 6 cikk (1) bekezdés a.) pontja alapján. | Név, email cím, telefonszám. | Hirdetésfigyelő szolgáltatásról való leiratkozásig (hozzájárulás visszavonása). |
| Hirdetésekkel kapcsolatos díjak kifizetése, kiszámlázása, díjakkal kapcsolatos követelések érvényesítése. | Az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a GDPR. 6 cikk (1) bekezdés c.) pontja alapján. | Számlázáshoz szükséges adatok: Hirdető neve, lakcíme, számla összege, e-mail címe. | Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés előírt számviteli bizonylat megőrzési kötelezettség alapján a számla kiállításától számított 8 évig. |
| Direkt marketing célú tájékoztatás nyújtása emailben elektronikus hírlevél küldésével, illetve ingatlan ajánlatok küldése emailen. | Az Érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR. 6 cikk (1) bekezdés a.) pontja alapján. | Név, email cím, telefonszám. | A direkt marketing célú megkeresésekre vonatkozó hozzájárulás visszavonásáig. |

1.2 NEM REGISZTRÁLT FELHASZNÁLÓK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE

A Hirdetővel a hirdetés iránt érdeklődő nem regisztrált felhasználók a hirdetésben megadott személyes adatok útján (e-mail, telefonszám) léphetnek kapcsolatba. Abban az esetben, amikor az Érdeklődő nem regisztrál a weboldalon, de az oldal szolgáltatásait regisztráció nélkül igénybe veszi (pl.: hirdetésre történő érdeklődés), annak érdekében, hogy Hirdető felvehesse Felhasználóval a kapcsolatot, meg kell adnia személyes adatait, melyek a Hirdető részére továbbításra kerülnek.

A hirdetést feladni kívánó Érintett regisztráció nélkül is létrehozhat piszkozat hirdetést az Adatkezelő által különböző webes felületeken elhelyezett reklámok útján. A piszkozat hirdetés aktiválásához a későbbiekben regisztrációra van szükség.

| ADATKEZELÉS CÉLJA | ADATKEZELÉS JOGALAPJA | KEZELT ADATOK KÖRE | ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A hirdetésekkel kapcsolatos üzenetváltási szolgáltatás nyújtása. | Az Érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR. 6 cikk (1) bekezdés a.) pontja alapján. | Név, email cím, telefonszám üzenet szövege. | A kapcsolódó ingatlanhirdetés törléséig. |
| Az otpotthon.hu weboldalán regisztráció nélküli ingatlanhirdetés feladásának kezdeményezése piszkozat hirdetés létrehozásával. | Az Érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR. 6 cikk (1) bekezdés a.) pontja alapján. | Név, e-mail cím, telefonszám, feltöltött ingatlan képe, ingatlan adatok, valamint hirdetés szövege. | Aktivált hirdetés esetén a hirdetés fennállásáig, nem aktivált hirdetés esetén az adatok 7 nap elteltével törlésre kerülnek. |
| A piszkozat hirdetés aktiválásának elmaradása esetén az érintett részére történő emlékeztető e-mail küldése. | A GDPR 6.cikk (1) bekezdés f.) pontja szerinti jogos érdek | Név, e-mail cím. | Aktivált hirdetés esetén a hirdetés fennállásáig, nem aktivált hirdetés esetén az adatok 7 nap elteltével törlésre kerülnek. |

1.3 NEM REGISZTRÁLT POTENCIÁLIS HIRDETŐK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE

Az otpotthon.hu weboldalon hirdetéssel még nem rendelkező magánszemélyeket az Adatkezelő nyilvánosan elérhető telefonszámukon megkeresi az otpotthon.hu szolgáltatásának megismertetése céljából. Amennyiben az Érintett a szolgáltatás iránt érdeklődik, az Adatkezelő piszkozatot hoz létre, melyet az Érintett maga tud nyilvánosságra hozni (aktiválni) az otpotthon.hu weboldalon. Amennyiben a piszkozat hirdetést az Érintett aktiválja, regisztrált felhasználóként tudja a továbbiakban igénybe venni a weboldal szolgáltatásait.

| ADATKEZELÉS CÉLJA | ADATKEZELÉS JOGALAPJA | KEZELT ADATOK KÖRE | ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Az Érintett ingatlan hirdetési ajánlattal való megkeresése. | A GDPR 6.cikk (1) bekezdés f.) pontja szerinti jogos érdek | Nyilvánosságra hozott ingatlanhirdetésben szereplő telefonszám, megkeresés dátuma. | A megkereséstől számított 2 évig. |

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Piszkozat ingatlan hirdetés létrehozása és az arról visszaigazoló email küldése a hirdetés aktiválása céljából. | Az Érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR. 6 cikk (1) bekezdés a.) pontja alapján. | A hirdetés feladása céljából megadott adatok: Név, e-mail cím, telefonszám, ingatlan adatok, valamint a hirdetés szövege. | A hozzájárulás visszavonásáig, egyebekben aktivált hirdetés esetén a hirdetés fennállásáig, nem aktivált hirdetés esetén az adatok 7 nap elteltével törlésre kerülnek. |
| A piszkozat aktiválásának elmaradása esetén az Érintett részére emlékeztető e-mailek küldése annak Érintett általi aktiválása céljából. | A GDPR 6.cikk (1) bekezdés f.) pontja szerinti jogos érdek | Név, e-mail cím. | Amennyiben az Érintett az adatkezelés ellen nem tiltakozik, aktivált hirdetés esetén a hirdetés létrehozásáig, nem aktivált hirdetés esetén az adatok 7 nap elteltével törlésre kerülnek. |

1.4 ÜGYVÉDKERESŐ SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS

Célunk, hogy felhasználóinknak szolgáltatásainkat magas színvonalon nyújtsuk, ezért folyamatosan kérünk visszajelzést a szolgáltatás során gyűjtött tapasztalataikról.

Az elégedettségmérés kitöltése minden esetben önkéntes.

| ADATKEZELÉS CÉLJA | ADATKEZELÉS JOGALAPJA | KEZELT ADATOK KÖRE | ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|
| Az Ügyvéd szolgáltatásával kapcsolatos email küldése, visszajelzés kérése céljából. | A GDPR 6.cikk (1) bekezdés f.) pontja szerinti jogos érdek | Név, email cím. | A felhasználói fiók törléséig. |
| Az Ügyvéd szolgáltatásával kapcsolatos értékelés közzététele. | Az Érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR. 6 cikk (1) bekezdés a.) pontja alapján. | Név, értékelés pontszáma és szövege. | A hozzájárulás visszavonásáig. |

1.5 ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS ÉS STATISZTIKAI ELEMZÉSEK KÉSZÍTÉSE

Célunk, hogy felhasználóinknak szolgáltatásainkat magas színvonalon nyújtsuk, ezért folyamatosan kérünk visszajelzést a szolgáltatás során gyűjtött tapasztalataikról.

Az elégedettségmérés, illetve statisztika elemzések során Társaságunknak nem célja az Érintett azonosítása, a kitöltéshez nem szükséges személyes adatok megadása, a válaszokból nem válik azonosíthatóvá az Érintett. A kitöltés minden esetben önkéntes.

| ADATKEZELÉS CÉLJA | ADATKEZELÉS JOGALAPJA | KEZELT ADATOK KÖRE | ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| Elégedettségmérés a szolgáltatások fejlesztése érdekében. | Az Érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR. 6 cikk (1) bekezdés a.) pontja alapján. | Név, email cím, telefonszám. | Kérdésre adott válaszok beérkezéséig |

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|
| Elemzések, statisztikák készítése, kutatási célból, illetve a szolgáltatások fejlesztése érdekében. | Az Érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR. 6 cikk (1) bekezdés a.) pontja alapján. | Név, email cím, telefonszám. | Kérdésre adott válaszok beérkezéseiig |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|

1.6 MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

| ADATKEZELÉS CÉLJA | ADATKEZELÉS JOGALAPJA | KEZELT ADATOK KÖRE | ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| A szolgáltatás megfelelő színvonalú ellátása érdekében végzett minőségbiztosítási célú adatkezelés. | A GDPR 6.cikk (1) bekezdés f.) pontja szerinti jogos érdek | A telefonhívás során rögzített hangfelvétel. | A hangfelvétel rögzítését követő legfeljebb 3 hónap. |

1.7 PANASZKEZELÉSSSEL ÉS ADATKEZELŐHÖZ ÉRKEZŐ EGYÉB MEGKERESÉSEKSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

| ADATKEZELÉS CÉLJA | ADATKEZELÉS JOGALAPJA | KEZELT ADATOK KÖRE | ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A Társasághoz érkező panaszok rögzítése, kezelése, nyilvántartása és megválaszolása. | Az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a GDPR. 6 cikk (1) bekezdés c.) pontja alapján. | A Társaság által nyújtott szolgáltatással összefüggő panaszok kezeléséhez szükséges adatok: név, lakcím, elérhetőség (levelezési cím vagy e-mail cím), valamint a panaszban rögzített egyéb adatok. | A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A.§ (7) bekezdés alapján a panaszra történő válasz keltétől számított 3 évig. |
| Ügyfélszolgálattal kapcsolatba lépők megkereséseinek kezelése. | A GDPR 6.cikk (1) bekezdés f.) pontja szerinti jogos érdek | Név, telefonszám, e-mail cím, hangfelvétel, a Társaság postacímére, e-mail címére vagy egyéb online felületére megküldött üzenetekben szereplő és a küldő fél által az üzenetváltás során megadott személyes adatok. | Általános elévülés időtartamáig (5 év). |

2. AZ ADATKEZELŐ, ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ADATAI

Adatkezelő neve: **OTP Otthonmegoldások Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1138 Budapest, Váci út 135-139. A. ép. 4. em., Cg.01-09-386597; e-mail címe: ugyfelszolgalat@otpotthon.hu)

Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Fügedi Nóra (postacíme: 1138 Budapest, Váci út 135-139.; e-mail címe: adatvedelem@otpotthon.hu)

3. AZ ADATKEZELÉSSSEL ÉRINTETTEK KÖRE

Az Adatkezelő ingatlanhirdetéssel kapcsolatos szolgáltatások nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezeli:

Ingatlanhirdetést feladó magánszemély, hirdetés iránt érdeklődő magánszemély, ingatlaniroda kapcsolattartó referense, a weboldal látogatói.

4. A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

A személyes adatok forrása

- Az Érintett
- Harmadik fél

Az adatkezelés során az adatkezelő az Érintett személyes adatait az Érintettől, illetve harmadik féltől szerzi be, amennyiben az Érintett a külső forrás adatkezelőjét felhatalmazta.

Adatkezelő együttműködhet olyan külső szolgáltatóval, amely lehetővé teszi, hogy az Érintett a szolgáltatások keretében általa igénybe vett egyes szolgáltatásokat más, ugyanezen Érintett által használt csatornákon (pl. Facebook, Google) is igénybe vehesse.

Az otpotthon.hu weboldalon hirdetéssel még nem rendelkező magánszemélyeket az Adatkezelő nyilvánosan elérhető telefonszámukon megkeresi az otpotthon.hu szolgáltatásának megismertetése céljából.

5. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Címzettnek tekinthető az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

Társaságunk az Érintettek személyes adatait minden esetben bizalmasan kezeli, adatokat csak az alábbiakban szereplő címzetteknek továbbít.

5.1 ADATTOVÁBBÍTÁSOK

| ADATTOVÁBBÍTÁS CÍMZETTJE | AZ ADATTOVÁBBÍTÁSBAN ÉRINTETT ADATOK | ADATTOVÁBBÍTÁS CÉLJA |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Az otpotthon.hu oldalon regisztrált ügyvédek. | Név, email cím, telefonszám, üzenet szövege. | Az Érintett és ügyvéd között történő kapcsolatfelvétel. |

Pénzügyi termékek iránti érdeklődés esetén az Érintettel való kapcsolat felvétele céljából a Társaság az OTP Bank Nyrt. nevében eljárva **adattfeldolgozóként** adja át az Érintett által önkéntesen megadott adatokat (Név, email cím, telefonszám, üzenet szövege, hitelkalkuláció eredménye) az OTP Bank Nyrt. részére.

5.2 ADATFELDOLGOZÓK

Társaságunk adatkezelései kapcsán adattfeldolgozóként veszi igénybe az alábbiak szolgáltatásait:

| Adattfeldolgozó neve | Székhely | Adattfeldolgozói feladat leírása |
|----------------------|----------|----------------------------------|
|----------------------|----------|----------------------------------|

| | | |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Amazon Inc. | 410 Terry Avenue North Seattle, WA 98109 United States | Felhőszolgáltatás. |
| Microsoft Ireland Operations, Ltd. | South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521, Ireland | Felhőszolgáltatás. |
| KBOSS.hu Kft. | 1031 Budapest, Záhony utca 7. | Számlázási szolgáltatás. |
| Vodafone Magyarország Zrt. | 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6. | Telefonközpont szolgáltatás. |
| OTP Bank Nyrt. | 1051 Budapest, Nádor utca 16. | Panaszkezelési szolgáltatás nyújtása, jogi támogatás és képviselet, adatvédelmi, compliance, könyvelési és számlázási szolgáltatás. |
| OTP Mobil Szolgáltató Kft. | 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19. | SimplePay szolgáltatásban online fizetési tranzakció bonyolítása, követése, nyilvántartása. |
| Skawa Innovation Kft. | 1093 Budapest, Gálya u. 6. | Nem regisztrált potenciális hirdetők megkeresése és az ingatlanhirdetés feladásának támogatása. |
| Ház Csoport Kft. | 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 36-38. 1. em. 2. ajtó | Nem regisztrált potenciális hirdetők megkeresése és az ingatlanhirdetés feladásának támogatása. |

A fentiekben túl további címzettek körében előfordulhat, hogy egyes hatóságok, közfeladatot ellátó szervek, bíróságok személyes adatok közlése céljából megkereshetik társaságunkat. Társaságunk e szervek részére – amennyiben az Érintett szerv a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amennyiben a megkeresés teljesítését jogszabály írja elő.

6. ADATBIZTONSÁG

Weboldalt a Társaság üzemelteti. Társaságunk számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és felhőszolgáltatók által biztosított szervereken található meg. Társaságunk a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlanosága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megtesszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek az általános adatvédelmi rendelet szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Társaságunk és partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető

támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében cégünk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén – incidenskezelési szabályzatunk szerint – haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében.

7. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az Érintett – az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-21. cikkei szerint – kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását vagy törlését, hozzájárulás visszavonását.

Az Érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az adatkezelőhöz az 2. pontban meghatározott elérhetőségeken.

A Társaság az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (3) bekezdésével összhangban, az Érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a beérkezett kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a választ lehetőség szerint szintén elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt – a kérelmében kifejezetten megjelölt – más formában kéri.

7.1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Az Érintett jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül a Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Társaság:

- milyen személyes adatait; milyen jogalapon; milyen adatkezelési célból, illetve mennyi ideig kezeli;
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, és ha igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (5) bekezdésével összhangban, ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az Érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az Érintett személyének azonosításához kötött.

A telefonos ügyfélszolgálat által rögzített hanganyagot – amennyiben az Érintett az Otthonmegoldások számára kétséget kizáróan azonosítható – kérés esetén az Otthonmegoldások a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 30 napon belül az Érintett rendelkezésére bocsátja az alábbi feltételek valamelyikének teljesülésekor:

- az ügyintéző nevének és a hívás pontos idejének vagy
- az indító telefonszám és a hívás pontos idejének vagy

- az érintett telefonbeszélgetés hívásazonosítójának megadása.

Az Érintett a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat az Otthonmegoldások Adatvédelmi tisztviselőjének küldött e-mailben: adatvedelem@otpotthon.hu

7.2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Az Érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy a Társaság módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Társasághoz, akkor a Társaság is elektronikus úton küldi meg válaszlevelét. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

7.3. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ (ZÁROLÁSHOZ) VALÓ JOG

Az Érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelést jogellenesnek véli, azonban az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben).

7.4. TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

Amennyiben az adatkezelés az adatkezelő OTP Otthonmegoldások Kft. a saját vagy bármely harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, az Érintettnek jogában áll tiltakozni a személyes adatainak ilyen célból történő kezelése ellen. Abban az esetben, amennyiben az OTP Otthonmegoldások Kft. nem tudja bizonyítani, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintettnek az ilyen tiltakozásában hivatkozott érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak, az OTP Otthonmegoldások Kft. a személyes adatokat ilyen célból nem kezelheti tovább és azokat köteles törölni.

7.5. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”)

Az Érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti a Társaságtól személyes adatai törlését. A Társaság a törlési kérelmet csak abban az esetben utasítja el, ha jogszabály kötelezi a személyes adatok további tárolására.

7.6. HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁHOZ VALÓ JOG

Az Érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban, az adatkezelés időtartama alatt a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül a Társaságnak címzett értesítéssel visszavonja. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti, – a hozzájárulás alapján végrehajtott – adatkezelés jogszerűségét.

8. JORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi szabályokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: Falk Miksa utca 9-11; Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Az Érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az Érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Amennyiben az Érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.

2023. augusztus 11.